HF&VUC NORDSJÆLLAND

Ofte stillede spørgsmål til SU

Jeg har endnu ikke modtaget min SU, hvorfor?
Behandlingstiden på en SU-ansøgning er ca. 2 – 3 uger. Når din SU-ansøgning er færdigbehandlet, modtager du besked i e-Boks.

Andre årsager:

Årsager til at ansøgningen ikke er behandlet inden for dette tidsrum skyldes ofte:

- Du har søgt om SU før din deltagerbetaling er registreret
  Løsning: Du kan først søge om SU 3 hverdage efter du har betalt.
- Du har for få timer
  Løsning: Kontakt en studievejleder.
- Du har barn under 7 år, som har folkeregisteradresse hos dig, som ikke er registreret i vores system
  Løsning: Du skal oplyse dit yngste barns cpr. nr. til SU-vejlederen.
- Du har supplerende timer på et andet VUC som ikke er registreret i vores system.
  Løsning: Kontakt SU-vejlederen så denne kan indhente oplysninger om dig på det andet VUC.

Min SU er ikke blevet forlænget, selv om jeg er tilmeldt nye hold.

- Du har betalt for sent og din SU er i mellemtiden blevet afbrudt.
  Løsning: Du skal logge ind på www.su.dk og søge om SU igen.
- Du har for få timer
  Løsning: Kontakt en studievejleder.
- Du har barn under 7 år, som ikke er registreret i vores system
  Løsning: Du skal oplyse dit yngste barns cpr. nr. til SU-vejlederen.
- Du har supplerende timer på et andet VUC som ikke er registreret i vores system.
  Løsning: Kontakt SU-vejlederen så denne kan indhente oplysninger om dig på det andet VUC.

Jeg har ikke fået udbetalt SU-lån:

- Har du ikke søgt om SU-lån?
  Løsning: Log ind på www.su.dk og søg om SU-lån
- Har søgt, men ikke fået det udbetalt.
  Løsning: Log ind på www.su.dk og godkend din låneplan
- Låneplanen er der ikke.
  Løsning: Hvis din ansøgning ikke er færdigbehandlet, skal du vente til du modtager en besked i din e-Boks.
- Jeg har godkendt min låneplan, men ikke fået lånet udbetalt?
  Løsning: Der går ca. 1 til 2 uger, fra du godkender din låneplan til lånet bliver udbetalt.

Jeg ønsker ikke længere at modtage SU-lån hvad gør jeg?

- Jeg har ikke længere brug for at modtage et SU-lån, hvordan kan jeg stoppe det?
  Løsning: Du skal logge ind på www.su.dk og vælge "godkend låneplan". Skriv 0 (nul) ud for de måneder hvor du ikke længere ønsker SU-lånet. Ændringen skal foretages inden d. 15. i måneden for at have virkning fra måneden efter.

Hvorfor får jeg ikke SU-forsørgertillæg som enlig forsørger?

- Har du søgt om forsørgertillæg for enlige?
  Løsning: Hvis du ikke har søgt om forsørgertillæg for enlige, skal du logge ind på www.su.dk og søge om det.

- Jeg har søgt om forsørgertillægget, men har ikke modtaget det.
  Løsning: Bor du alene med dit barn/børn, og modtager den ekstraordinære børneydelse fra Udbetaling Danmark? Hvis du ikke modtager den ekstra børneydelse, så skal du kontakte Udbetaling Danmark og forhøre dig. Børneydelsen kan du søge online på www.borger.dk
- Jeg modtager den ekstraordinære børneydelse, og har søgt, men får ikke forsørgertillæg for enlige?
  Løsning: Hvis du er berettiget, og har dokumentation fra Udbetaling Danmark, skal du indsende denne til SU-styrelsen via e-Boks.

Hvordan stopper jeg forsørgertillægget for enlige forsørgere?

- Jeg er ikke længere enlig forsørger, hvordan stopper jeg tillægget som enlig forsørger?
  Løsning: Du skal logge ind på www.su.dk under menuen "ret din SU" og "fravælg forsørgertillæg". Ændringen skal foretages inden d. 15. i måneden for at have virkning fra måneden efter

Hvorfor får jeg ikke forhøjet SU-lån som forsøger?

- Har du søgt om forhøjet SU-lån som forsøger?
  Løsning: Hvis du ikke har søgt om det skal, du logge ind på www.su.dk og søge om det.
- Du har søgt om det, men ikke modtaget det.
  Løsning: Du skal have hjemmeboende børn under 18 år, med folkeregisteradresse hos dig, for at kunne modtage det forhøjet SU-lån som forsørger.

Jeg ønsker ikke længere at modtage forhøjet SU-lån som forsørger, hvad gør jeg?

- Jeg ønsker ikke længere det forhøjet SU-lån, hvordan kan jeg ændre det?
  Løsning: Du skal logge ind på www.su.dk og "godkende" din låneplan igen, og skrive 0 ud for de måneder hvor du ikke længere ønsker SU-lånet. Ændringen skal foretages inden d. 15. i måneden for at have virkning fra måneden efter

Jeg har ikke fået forsørgertillæg for samboende med SU modtager eller modtager af uddannelseshjælp?

- Har du søgt om det?
  Løsning: Hvis du ikke har søgt om det, skal du logge ind på www.su.dk og søge om det.
- Jeg har søgt om det, men ikke fået det?
  Løsning: Din samboende skal også søge om forsørgertillægget på www.su.dk Hvis din samboende ikke modtager SU, men i stedet får uddannelseshjælp, skal du/I indsende dokumentation på udbetalingen af uddannelseshjælp til SU-styrelsen. Du finder tro og love blanketten på www.su.dk
- Hvorfor får vi ikke udbetalt det samtidig begge to?
  Løsning: Din samlever skal have modtaget enten SU eller uddannelsehjælp i mindst én måned i kvartalet forud for din ansøgning.

Jeg har fået for lidt i SU.

- Hvorfor er der trukket skat af min SU?
  Løsning: Du skal betale skat af din SU, lige som af andre indtægter, du kan læse om SU og skat her: http://viewer.zmags.com/publication/2b45d26c#/2b45d26c/1 https://skat.dk/skat.aspx?oid=3439
- Hvorfor har jeg betalt så meget i skat af min SU?
  Løsning: Din forskudopgørelse er en oversigt over, hvad du foventer at tjene i løbet af et år. På skat.dk kan du selv indtaste ændringer af din forskudsopgørelse, hvis du kan se, at du kommer til at tjene mere eller mindre, end du troede. Hvis

din forskudsopgørelse ikke er korrekt, risikerer du at skulle efterbetale skat eller at skulle betale mere i skat i anden halvdel af året.

Hvornår får jeg udbetalt SU?

- Hvorfor har jeg ikke modtaget min SU den sidste bankdag i måneden?
  Løsning: Hvis du har søgt for sent, er det den mest almindelige årsag. SU-styrelsen har løbende udbetalinger hele måneden, sædvanligvis hver torsdag, og din SU vil komme til udbetaling i en af de efterfølgende udbetalinger som de har.